「苦情・要望申出窓口」の設置について

学校法人専勝寺学園（認定こども園ふじなみ幼稚園）では、利用者からの苦情・要望に適切に対応する体制を整えております。

本学園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めております。

1. 苦情解決責任者　月足　隆司（園長）
2. 苦情受付担当者　副園長　主任
3. 第 三 者 委 員　原　勝子 八女市黒木町今 419　TEL：0943-42-1984
   田中　福子　八女市黒木町本分 1157-1　TEL：0943-42-0287
4. 苦情解決の方法

（1）苦情の受付

苦情（要望）は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。
また、苦情解決責任者や第三者委員に直接申し出ることもできます。

（2）苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申し出人が第三者委員への報告を拒否した場合は除く）に報告いたします。
第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

（3）苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、 苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。
なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。

ア.　第三者委員による苦情内容の確認
イ.　第三者委員による解決案の調整、助言
ウ.　話し合いの結果や改善事項の確認

（4）都道府県「運営適正化委員会」の紹介

本幼稚園で解決できない苦情は、福岡県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることができます。
連絡先　〒816-0804　福岡県春日市原町3丁目1番地7
クローバープラザ4階（東棟）
TEL　092-915-3511　FAX　092-584-3354

5. 解決の公表

解決した苦情（要望）は、事業報告や HP 等で公表します。
ただし、プライバシーに関わること及び苦情を申し出た人が望まない場合は、公表しません。