

令和2年度 苦情・相談受付

1月分

- 【1】 子どもが擦り傷、噛まれた傷があるが、自分の子どもだけではないか？と不安である。

〔対応〕

一人の園児が、ちょっとした瞬時にクラス内の園児（特定の園児ではない）を噛むため、保育士を専属で配置している。

2月分

- 【2】 園児が負傷した後の対応について苦情があったもの

〔対応〕

受診・通院等の実態把握が保護者と園側との情報共有が十分にできていなかった為、保護者への配慮が足りなかった。

事故があった場合のマニュアルを職員全員で再確認し、担当や事務が直接対応することとする。