

5月	
苦情	預かり保育の不足分の請求方法について保護者より電話をいただく。保育士より請求書を保護者へわたしてもらうようになっているが、保育士が請求内容について説明できなかった。
対応	事前に事務より保護者へ電話で説明か、請求書の中に説明文をいれておくという対応をとることにした。 今まで問い合わせが1回もなかったため理解されていると思っていたが、今後はより一層丁寧な対応を心がけたいと思う。